

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

アンケート期間:平成 年 月 日～平成 年 月 日

事業所名 健人堂キッズクラブ

保護者等数(児童数) 33 回収数 16 割合 49 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	0	1	まだ、利用して間もない為分かりません。	構造化の予定あり。保護者様への内覧会を通し説明していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	2		懇談会等を通し、プレゼントや障がいへの対応説明を実施していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2	1	1	手すり等が配置してあるといい。	手すりの取り付け予定あり。個別の室内配置予定。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	5	0	1		学習ルーム・活動ルーム・個別ルームあり。保護者への説明徹底する。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	1		その子のニーズに沿って立案している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	5		行っている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	3		出来ている。専門性を問われると指導や助言等があると尚更いい。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	1	1		工夫している。スケジュールは固定。追加項目は設けている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	0	1	災害ボランティアに参加。	日中一時支援の利用児との交流あり。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	0		行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	2	0	0		行っている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	2	0	8		ペアレントトレーニング等の支援は、来ていない。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	4	0	0		送迎時、面談時に気になる事や手立て等を伝える。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	0		出来ている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	0	保護者参加の行事に来られる方がほぼ決まっている。利用して間もないから分からない。	来られる保護者はほぼ決まっている。仕事の都合や対人苦手な方は、参加出来ていない。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2	0	1		早急な対応、支援を行っている。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	0	分からない。	個々に合わせた伝達を行っている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	1	0		ホームページに載せる。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	3	0	0		行っている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	3	3	1	利用して間もない為、分かりません。	マニュアル作成は整っていないが、訓練等は年に2回実施。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	1	1	子どもはやっていないと言っていますが、他の子どもの時にはやっている。	防災訓練は実施。防犯は令和3年3月に予定。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	5	0	1	利用して間もなく分かりません。時と場合による。とつても楽しみにしている。	楽しみに通ってもらえるようにトークン支援を取り入れている。
	23	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0	子どもの事で相談すると、色々な提案して頂きとても助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。